

令和 2 (2020) 年度

事 業 報 告 書

社会福祉法人

弟子屈町社会福祉協議会

I 事業報告（総括説明）

人口減少や少子高齢化、単身世帯の増加、社会・経済状況の変化等により地域のつながりが希薄化し、地域コミュニティ機能も低下してきており、ボランティアや地域の役員等のなり手不足が顕在化しております。

また、新型コロナウイルス感染症による自治会活動や福祉活動への制約、さらには緊急事態宣言により日常生活や経済活動にも大きな影響を受けるなど、正に厳しい社会情勢であります。

このような中、「誰もが安心して暮らせるまちづくり」「安心・安全・福祉のまちづくり」の実現に向けて、弟子屈町をはじめとする関係機関・団体等との連携を密にし、町民の皆様とともに、次の重点推進事項を中心に、地域福祉を目的とする在宅福祉サービス事業や介護保険事業等を着実かつ積極的に実施してまいりました。

II 重点推進事項及び活動の概要

1 みんなが支え合う地域づくり

(1) ボランティアセンター活動

町民に広くボランティア活動についての関心と理解を深めていただくために、ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティアの登録や斡旋、講座などの各種事業を行いました。

登録者数（年度末）	（名）	102
活動数	（回）	295
	みちくさ等福祉関係	285
	講座/研修会	10
延活動者数	（名）	677
	みちくさ等福祉関係	627
	講座/研修会	50
収集活動（ボランティア連絡協議会）		随時
その他活動		リサイクル作業

(2) ボランティア関連の事業

町内の小・中学校、高等学校を対象に、ボランティアの心と連携の精神を養うため、協力校を指定し福祉に関する活動の支援に努めました。

児童生徒ボランティア活動指定校	3校
-----------------	----

	和琴小学校
	川湯中学校
	弟子屈高校

(3) 子育て支援の推進

弟子屈町が実施する子育て援助活動支援事業（ファミリー・サポート・センター事業）を受託するとともに、子どもの預かり手確保のための取組を推進しました。

利用登録者数（年度末）	（名）	24
利用数	（件）	169
利用時間	（時間）	349
預かり手登録者数（年度末）	（名）	12
子育て預り手援助活動奨励金交付事業実施		

(4) 住民交流の推進

待合室「みちくさ」の施設管理を行い、ふれあいサロン事業への支援やひとり暮らし高齢者への布絵ハガキの送付支援を行いました。

(5) 生活基盤の確保

(ア) 生活福祉資金の相談対応

道社協が実施する新型コロナウイルス感染症における生活福祉資金（緊急小口/総合支援）貸付制度の相談や借入申請等を受け付けるとともに、貸付後の自立に向けた継続支援を行いました。

相談件数	（件）	87	貸付額（千円）
貸付決定数	（件）	19	4,800
	緊急小口資金	14	2,400
	総合支援資金	3	1,500
	総合支援資金延長/再貸付	2	900

(イ) 生活困窮者等に対する安心サポート事業の実施

道社協や自立相談支援機関との連携により生活困窮者へ食材や生活必需品等の現物給付による支援を実施しました。

現物給付	（件）	4
	食料品、灯油等	1
	食料品、携帯電話遅滞料金	1
	食料品、携帯電話遅滞料金、ガス遅滞料金	1
	電気料金	1

2 みんなが安心して生活できる地域づくり

(1) 在宅福祉サービスの実施

(ア) 入浴サービス事業

家庭において入浴の困難な寝たきり老人等に対して、特養摩周の特殊浴場を利用し入浴サービスを実施しました。

入浴利用登録者数（年度末）	（名）	2
実施数	（回）	29

(イ) 移送サービス事業

おおむね 65 歳以上の疾病や高齢化により身体機能が低下している者で、家族等の送迎援助が得られない事情を抱えているとともに、公共交通機関等を利用し通院、入退院などが困難な者に対し、移送サービスを行いました。

利用登録者数（年度末）	（名）	124	
延利用者数	（名）	901	
稼働数	（回）	368	
	町内	225	病院
	町外	143	病院 釧路/中標津/標茶/その他
使用車両	4 台	稼働時間	2,274.5 時間

(ウ) 訪問サービス事業

安否確認や励ましが必要と思われる一人暮らしの 70 歳以上の町民を対象に、ヤクルト販売員が乳酸菌飲料を持参して訪問し、安否確認等を行いました。

訪問登録者数（年度末）	（名）	17
訪問数	（回）	2,410

(エ) 老人世帯等除雪援助事業

自宅の生活路を自力で除雪することが困難な、おおむね 70 歳以上の老人世帯等に対し除雪の援助を行いました。

除雪登録世帯数（年度末）	（世帯）	54
除雪実施日数	（日）	8
延除雪実施回数	（回）	323

(オ) 給食サービス事業

おおむね 65 歳以上の一人暮らしの高齢者及び高齢者夫婦世帯等で食事を作ることが困難な者や栄養改善が必要な者に定期的に食事を届け、食事の確保と安否の確認を行いました。

給食利用登録者数（年度末）	（名）	62
提供食数	（食）	13,345
給食実施日数	（日）	308

(2) 介護保険事業の実施

(ア) 訪問介護事業

訪問介護員（ホームヘルパー等）が要介護者の家庭を訪問し入浴、排せつ、食事等の身体介護や調理、洗濯、掃除等の家事援助、生活等に関する相談・助言等、日常生活上のお世話を行いました。

利用者数（年度末）	（名）	55
	訪問介護	48
	障害者居宅介護	7
訪問数	（回）	1,755
	訪問介護	1,506
	障害者居宅介護	249

(イ) 居宅介護支援事業

居宅において日常生活を営むために必要な保健医療サービス又は福祉サービス（指定居宅サービス等）を適切に利用できるように、ケアプランなどの作成・運用を通じて要介護者とサービス提供事業者や行政との連絡・調整を行いました。

利用契約者数（年度末）	（名）	89
	介護予防	5
	介護	84
ケアプラン作成数	（件）	989
	予防給付	19
	介護給付	970

(ウ) デイサービス事業

入浴、食事、レクリエーション等の提供により、在宅生活が維持できるよう支援するとともに、利用者の社会的孤独感の解消や心身機能の維持並びに利用者家族の身体的、精神的負担の軽減に努めました。

延利用者数	（名）	4,812
	介護	3,525
	予防	1,277
	総合	10

(3) 相談体制の充実

(ア) 心配ごと相談事業

町民の日常生活上の相談に応じ、適切な助言、援助を行い、地域住民の福祉増進に努めました。

(4) 地域福祉権利擁護事業の実施

(ア) 日常生活自立支援事業の実施

道社協事業を受託し、認知症等により日常生活の判断能力に不安があり、生活費の管理などが一部困難な方へのお手伝いを行いました。

日常生活自立支援者数（年度末）	（名）	9
-----------------	-----	---

(イ) 法人後見（成年後見）事業の実施

本会が成年後見人、保佐人もしくは補助人になり、後見支援員の協力を得ながら判断能力が不十分な町民の財産管理や身上保護・支援を行いました。

法人後見数（年度末）	（名）	8
	後見	5
	保佐	2
	補助	1

3 地域福祉を支え、頼りになる社協づくり

(1) 地域福祉実践計画の適正運用

第5期地域福祉実践計画の4年目（5年計画）を向かえ、計画に沿った事業実施に努めました。

(2) 社協事業の住民理解の推進

年5回発行の社協だより「摩周のふくし」の充実や本会ホームページの適正管理を図り社協事業について、理解と協力が得られる広報活動に努めました。

「摩周のふくし」の発行	5回	1/3/5/7/10	（月）
ホームページの管理		http://teshikaga-shakyo.jp	

(3) 社協基盤の強化

(ア) 弟子屈町からデイサービスセンターの指定管理や社会老人福祉センターの管理業務、介護予防事業、ファミリー・サポート・センター事業等を受託するとともに、町補助金、助成金等の有効活用を図り安定的な法人運営に努めました。

〈社会老人福祉センター貸館利用状況〉

貸館件数	（件）	443	利用者数	（人）	7,468
------	-----	-----	------	-----	-------

〈福祉センター福祉の湯利用状況〉

延利用者数	（人）	17,488
-------	-----	--------

〈介護予防事業実施状況〉

(人)

実施区分	参加者	サポーター派遣	サポーター登録
	2,966	1,412	76
一九・三	1,877	806	22
バルーンが摩周	732	305	17
脳トレ摩周	79	72	11
菜の花会	308	229	26

(イ) 赤い羽根共同募金・歳末たすけあい運動の推進

募金額が減少傾向にある中、幅広い地域福祉活動の支援に募金が活かされていることを広報紙やPR活動により周知してまいりました。

(ウ) 頼りになる社協づくりの推進

弟子屈町遺族会、弟子屈町老人クラブ連合会、弟子屈町共同募金委員会、弟子屈町ボランティア連絡協議会などの事務局を担い、円滑な事業運営に努めました。

(エ) 高齢者就労センターの運営強化

高齢者の豊かな経験と能力を活かし働くことを通して社会参加し、自らの生きがいの充実や健康の増進を図るとともに、高齢者就労センターの安定的な運営に努めました。

就労センター登録者数	21名
弟子屈町受託事業	泉の湯/修武館/公園清掃/パークゴルフ場清掃草刈り等 8件
個人/法人/団体等業務	除草/雑役/土木/草刈り/除雪等 440件